



## Grundsätze unserer Qualitätspolitik

Wir sind ein dynamisch agierender, erfolgreicher Bürologistik-Dienstleister. Unsere Kunden sind Handels-, Gewerbe- und Industrieunternehmen, Dienstleister aus dem Gesundheitswesen, Verwaltungen und Hochschulen.

Qualität bedeutet für uns als inhabergeführtes Unternehmen die Erfüllung von Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden. Nicht wir, sondern unsere Kunden entscheiden darüber, was Qualität für sie bedeutet. Um dies zu erkennen, pflegen wir einen offenen und partnerschaftlichen Dialog mit ihnen und leben die Nähe zu ihnen. Die Erfüllung dieser Kundenanforderungen durch kompetente Beratung, Planung und Ausführung ist dabei unsere vorrangige Aufgabe. Wir sind dazu entschlossen, unsere Qualitätspolitik proaktiv gemeinsam mit unseren Kunden und Mitarbeitern zu gestalten.

Der Mix-Faktor macht den Unterschied. Wir sind überzeugt davon, dass Qualität von innen heraus kommt und ein Spiegel zufriedener und motivierter Mitarbeiter und durchdachter und gelebter Prozesse ist. Darum stehen Offenheit, Fairness und konstruktive Zusammenarbeit bei uns im Fokus. Wir schätzen die Individualität und Kreativität unserer Mitarbeiter und schaffen Rahmenbedingungen, damit sie lösungsorientiert handeln und Verantwortung übernehmen können. Wir leben unsere Führungsleitlinien. (Seite 2)

Dabei fördern wir aktiv das Qualitätsbewusstsein jedes Einzelnen durch kontinuierliche Kommunikations-, Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen. Wir wissen, dass wir nur gemeinsam stark sind. Darum machen wir das Wissen jedes Einzelnen über ein zentrales Wissensmanagement allen zugänglich. Darum optimieren wir nicht nur unsere Prozesse, sondern leben sie auch vor. Und darum suchen und erkennen wir nicht nur Risiken, sondern leiten kontinuierlich Verbesserungsmaßnahmen davon ab.

Alles was wir tun, tun wir konform mit den Gesetzen, Normen und Vorschriften Deutschlands und der Europäischen Union. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich und all ihre Führungskräfte ihr tägliches Handeln nach den hier dargelegten Grundsätzen auszurichten und unseren Qualitätsanspruch somit vorzuleben. Zur Sicherstellung der Einhaltung werden regelmäßig interne und externe Audits durchgeführt, Verbesserungspotenziale ermittelt und die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet. Office Mix verpflichtet sich alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 zu erfüllen und die Eignung zukünftig beizubehalten.



## **Führungsleitlinien**

### **Umgang**

Unser Umgang miteinander beruht auf Ehrlichkeit, Vertrauen sowie Offenheit und Transparenz. Davon profitieren auch unsere Kunden und Partner.

### **Kommunikation**

Eine offene Kommunikation ist uns wichtig. Im wertschätzenden Dialog mit unseren Mitarbeitern sprechen wir die gleiche Sprache. Klare Vereinbarungen sind unsere Basis.

### **Vorbilder**

Wir betrachten alle in unserem Unternehmen als Vorbilder. Verlässlichkeit und Loyalität sind wichtige Grundlagen unseres Unternehmens. Dabei agieren wir lösungsorientiert und übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

### **Individualität**

Wir achten die Individualität jedes Einzelnen. Unser Miteinander basiert auf Freundlichkeit und Menschlichkeit.

### **Weiterentwicklung**

Wir erkennen und unterstützen die berufliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter.

### **Kreativität**

Wir schaffen Raum für Kreativität, um Ziele und Visionen zu entwickeln.

### **Motivation**

Durch ehrliches Lob und Anerkennung fördern wir die Motivation unserer Mitarbeiter. Zufriedene Mitarbeiter sind ein wichtiger Faktor für unseren Erfolg.